



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด
เรื่อง การให้บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กองคลัง) ประจำปี ๒๕๖๐

อาศัยความตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา (๒๓) (๓๘) (๓๙ (๔๑) (๔๔) และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา (๙) (๑๑) (๒๕) เพื่อให้การบริการในการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในด้านการเงินการคลัง,งานจัดซื้อจัดจ้าง งานจัดเก็บรายได้ ตลอดจนงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยสามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง

๑.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด
อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

๑.๒ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์
ในวันและเวลาราชการ

๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางจดหมาย

ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์มาที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด หมู่ที่ ๗ ตำบลเสม็ด อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๑๗๐

๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางหมายเลขโทรศัพท์

* ที่ทำการ อบต.เสม็ด ๐๔๔-๕๕๘๘๗๖ โทรสาร ๐๔๔-๕๕๘๘๖๗

* นายก อบต. ๐๔๔-๕๕๘๘๗๖ หรือ ๐๘๑-๘๗๐๐๓๙๙

* ปลัด อบต. ๐๔๔-๕๕๘๘๗๖ หรือ ๐๙๓-๓๕๓๖๙๕๘

โดยแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระบุชื่อ-สกุล ที่อยู่ และเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ พอสังเขป

๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่าน Web Site:

* www.abtsamet.go.th

ทั้งนี้ ผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด จะแจ้งให้ทราบเป็นกรณีไป หากมีปัญหาหรืออุปสรรคอื่นใด กรุณาแจ้งให้นายกองการบริหารส่วนตำบลเสม็ด ทราบโดยด่วนด้วย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายนาครินทร์ สาทิพจันทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด

.....พิมพ์
.....ตรวจ
.....ทาน
.....ว/ค.ป.