



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเสม้าง

ที่ ๔๐๖/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเสม้าง มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชน ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงเป็นหน้าที่ที่จะต้องเข้าไปช่วยเหลือแก้ไข และบรรเทาปัญหาต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล และการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเสม้าง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

- |                                |                                   |                      |
|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| ๑. นางเรืองรอง อรุณวรรณนะ      | ปลัด อบต.เสม้าง                   | ประธานคณะกรรมการ     |
| ๒. นางสาวชุติมณฑน์ สาทิพจันทร์ | หัวหน้าสำนักปลัด                  | คณะกรรมการ           |
| ๓. นายรวย สริมงาม              | ผู้อำนวยการกองช่าง                | คณะกรรมการ           |
| ๔. นางจุฬารณณ์ วุฒิยา          | นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ    | คณะกรรมการ           |
| ๕. นางวรารณณ์ มั่นศักดิ์       | รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ           |
| ๖. นางสาวณัฐธิชา สุมาลย์       | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ         | คณะกรรมการ           |
|                                | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ          | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีกระบวนการ ช่องทาง ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ชัดเจน รวมไปถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายนาครินทร์ สาทิพจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสม้าง