



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ สำนักปลัด

ที่ สร.๔๐๐๑/๓๓

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ

ตามที่คณะกรรมการบริหารส่วนตำบลสมเม็จ ได้มอบนโยบายการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนของพนักงาน/ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ โดยยึดหลักการปฏิบัติงานเชิงรุกสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบการให้บริการแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจจะต้องเสียสละทุมเทเวลาปฏิบัติงานให้ราชการจะต้องให้บริการประชาชนแม้ก่อนเวลา的工作 และในเวลาพักกลางวันตามสมควร การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนต้องมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสามารถสรุปผลและรายงานปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้โดยตรงต่อคณะกรรมการเพื่อจะได้นำไปเป็นข้อมูลปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็นปัญหาของประชาชนได้ต่อไป

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจุดให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตามอำนาจหน้าที่และการกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวธนันท์รัฐ สาทิพจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชุติมณฑน์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางเรืองรอง อรุณวรรณะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ

() ทราบ

นายสุรษะเวช ไชยพันนา
(นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมเม็จ)



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลเลมี่จ อำเภอสำโรงทاب จังหวัดสุรินทร์

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)													รวม	
		๒๕๖๕				๒๕๖๖										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑๒	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๕๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๒	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๙		
๑๔	ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๘	๐	๐	๐	๐	๐	๙๘		
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๗		
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุด ดินผสม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณูปโภค	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๙	๒	๗	๗	๑	๒๗		
๒๑	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๔	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๓	๓	๑๒		
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕		
๒๓	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		

(นางสาวชุติมนทน์ สาทิพจนทร)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางเรืองร่อง อรุณวาระนนະ)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลเสเม็จ

(นายสุรเชษฐ์ ไชยพันนา)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลเสเม็จ



ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service												
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๒	ภาษีป้าย	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๓	จดทะเบียนพาณิชย์	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๔	ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุด ดินผสม	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณูปโภค	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๒๑	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๒๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
๒๔	อื่น ๆ (แจ้งตัดต้นไม้)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	๑	○	○	๑

(นางสาว茱蒂曼 พัทพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางเรืองรอง อรุณวรรธน์)
ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลเสเม็ง

(นายสุรเชษา ไชยพันนา)
นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลเสเม็ง