

**โครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็จ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์**

.....

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็จ เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมาก รู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี มีภารกิจหน้าที่ในการจัดการบริการสาธารณะต่าง ๆ การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข พัฒนาความเป็นอยู่ คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจสังคมแก่ท้องถิ่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม ซึ่งแนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มากที่สุด โดยยึดหลักและแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็จ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ประชาชนให้ได้รับบริการที่รวดเร็ว มีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน และเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการให้บริการอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

๒. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนมากขึ้น อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับการยอมรับจากประชาชน

๓. เพื่อให้องค์กรมีเป้าหมายการทำงานที่กำหนดได้ ด้วยการทำข้อตกลงในการปฏิบัติงาน และมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และมีหลักที่นำไปสู่การวัดผลการปฏิบัติงาน

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ประชาชนในพื้นที่ตำบลเสม็จ หมู่ที่ ๑ - ๘

๓.๒ ประชาชนนอกพื้นที่และประชาชนทั่วไป

๓.๓ พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็จ

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๔.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๔.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการปฏิบัติงานบริการ พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๔.๔ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ โดยให้ประชาชนกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙

๖. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด อบต./ กองคลัง/ กองช่าง และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๒. หน่วยงานและเจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติราชการที่เป็นมาตรฐานที่ชัดเจน มีความโปร่งใส และมีกลไกที่จะพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถวัดผลการดำเนินงานได้

๓. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ทำให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดี และได้รับการยอมรับจากประชาชน

๘. ผู้เขียนโครงการ



(นางสาวณัฐธิชา สุมาลย์)

บุคลากร

๙. ผู้เสนอโครงการ



(นางสาวสุติมณฑน์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๐. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางเรืองรอง อรุณวรรณะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

๑๑. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายนาครินทร์ สาทิพจันทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง