

คู่มือระบบบริการประชาชน (E-Service)

(ระบบสาธารณูปโภค)

(แบบคำร้อง/แจ้งการขอรับบริการทางออนไลน์)

๑. ระบบบริการประชาชน (e-Service) สำหรับประชาชน

๑.๑ ประชาชนใช้บริการผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ www.abtsamed.go.th

The screenshot shows the homepage of the website www.abtsamed.go.th. The header includes the logo of the organization, the name 'เสมีจ' (Semi-je), and contact information: phone number 044-558-876, email abtsamedsurin@gmail.com, and address 'บ้านหนองพรม ม.7 ต.เสมีจ อ.ลำโรงขาว จ.สุรินทร์ 32170'. The main banner features a 'NO GIFT POLICY' message with a photo of a man in a blue patterned shirt. Below the banner is a navigation menu with categories like 'หน้าหลัก', 'เกี่ยวกับเรา', 'บุคลากร', 'Q&A ถาม-ตอบ', 'ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง', 'การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล', 'นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล', and 'ร้องเรียนร้องทุกข์'. The main content area is titled 'วิสัยทัศน์ (VISION) "คุณภาพชีวิตดี เกษตรอินทรีย์ยั่งยืน"' and contains several sections: 'งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์', 'Q&A ถาม-ตอบ แสดงความคิดเห็น', 'ช่องทางทวงหนี้/แจ้งความคดีเห็น', 'ร้องเรียนร้องทุกข์', 'ข้อมูลบริการ', 'ข่าว จัดซื้อ จัดจ้าง', 'ข่าว ประชาสัมพันธ์', 'ข่าว กิจกรรม อบต.', 'ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง', 'ติดต่อเรา', 'ข่าวประชาสัมพันธ์', and 'วิดีโอคำชี้แจง'. The right sidebar includes a profile of 'นายสระเวช ไขษิพินา' (Mr. Sae-ueh Khae-si-pina), a Facebook link, and a 'ส่งข้อความ' (Send Message) button.

๑.๔ จะปรากฏหน้าแบบคำร้อง/แจ้งการขอรับบริการทางออนไลน์

The screenshot shows a web browser window displaying the online service request form. The page title is 'แบบคำร้อง/แจ้งการขอรับบริการทางออนไลน์.html'. The navigation bar includes links for 'หน้าหลัก', 'เกี่ยวกับเรา', 'บุคลากร', 'Q&A ถาม-ตอบ', 'ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง', 'การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล', 'นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล', and 'ร้องเรียนร้องทุกข์'. The main content area is titled 'แบบคำร้อง/แจ้งการขอรับบริการทางออนไลน์' and contains several input fields: 'ชื่อ - สกุล*', 'ที่อยู่ (ตามทะเบียนบ้าน)*', 'เบอร์โทรศัพท์*', 'วันแจ้งเรื่องการขอรับบริการ*' (with a date picker), and 'เรื่องที่ต้องการให้บริการ*' (with a dropdown menu). There is also a checkbox for 'ฉันไม่ใช้โปรแกรมฮัตโตนีตี้' and a CAPTCHA verification area. On the right side, there is a profile picture of a man in a white uniform, identified as 'นายสุระเวช ไชยพินา นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลเสม็ด'. Below the profile picture is a contact number 'สายด่วน นานา สป. 09-3459-7490' and a Facebook logo. At the bottom right, there is a 'ส่งข้อมูล' button and a 'รีเซ็ต' button.

ขั้นตอนการกรอกรายละเอียดประกอบด้วย

๑. ชื่อ - สกุล (จำเป็นต้องกรอก)

ชื่อ - สกุล*

๒. ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน (จำเป็นต้องกรอก)

ที่อยู่ (ตามทะเบียนบ้าน)*

๓. เบอร์โทรศัพท์ (จำเป็นต้องกรอก)

เบอร์โทรศัพท์*

๔. วันแจ้งเรื่องการขอรับบริการ

วันแจ้งเรื่องการขอรับบริการ*

วว/ดด/ปปปป



สามารถคลิกด้านขวาเพื่อเลือกวันเดือนปีได้

วันแจ้งเรื่องการขอรับบริการ*

ว/คค/ปปปป

มีนาคม 2024

| จ | อ | พ | พฤ | ศ | ส | อา |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

reCAPTCHA

ข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อกำหนด

๕. เรื่องที่ต้องการให้บริการ เลือกคลิกที่ลูกศรหัวลง

เรื่องที่ต้องการให้บริการ*

เลือก

เรื่องที่ต้องการให้บริการ*

เลือก

เลือก

การขอใช้อุปโภค บริโภค
แจ้งซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง
อื่น ๆ

เลือกเรื่องที่ต้องการให้บริการ จากนั้นคลิกที่ ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ แล้วกดส่งข้อมูล

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

reCAPTCHA

ข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อกำหนด

ส่งข้อมูล

รีเซ็ต

รายละเอียดที่ท่านขอใช้บริการจะถูกส่งไปยัง e-mail ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด ซึ่งสามารถรับเรื่องที่ท่านส่งได้ทันที